

## **Pembelian Produk**

Syarat dan Ketentuan Pembelian Produk ini berisi ketentuan-ketentuan yang mengatur hubungan antara Gawai Kita dengan pengguna di situs [www.gawaikita.com](http://www.gawaikita.com). Pengguna diwajibkan untuk membaca, mempelajari dan memahami dengan teliti Syarat dan Ketentuan Pembelian Produk ini. Dengan melakukan pendaftaran (sign up) dan/atau menggunakan situs [www.gawaikita.com](http://www.gawaikita.com), maka Pengguna dianggap telah membaca, mempelajari, memahami dan menyetujui semua Syarat dan Ketentuan Pemakaian ini dan karenanya secara hukum terikat pada hubungan hukum berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pemakaian ini. Dalam hal Pengguna tidak menyetujui baik sebagian maupun seluruh Syarat dan ketentuan Pemakaian ini, maka Pengguna tidak diperkenankan untuk melakukan pendaftaran (sign up) dan menggunakan Layanan. Gawai Kita berhak, pada setiap waktu dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan, untuk memperbaiki, menghilangkan, atau merubah Layanan dan/atau halaman apapun pada Platform dan/atau Syarat dan Ketentuan Pemakaian, termasuk perubahan atas kebijakan data pribadi dan segala hal yang terkait dengan Ketentuan Berlangganan ini.

GawaiKita tidak hanya bergerak dibidang jasa *service* laptop dan hardware, gawaikita juga menjual berbagai macam aksesoris hardware. Berikut merupakan kebijakan dalam pembelian produk gawai kita.

### **Cara Pemesanan:**

1. Pelanggan terlebih dahulu memilih produk / jasa yang ingin dengan meng-klik "Beli / *add to cart*"
2. Setelah pesanan masuk ke keranjang belanja, pelanggan dapat memilih untuk menambah pesanan belanja atau *Checkout* untuk proses selanjutnya
3. Dalam proses *checkout* pelanggan diminta untuk login terlebih dahulu atau membuat registrasi baru.

### **KEBIJAKAN PENGEMBALIAN BARANG, PENGEMBALIAN DANA (*REFUND*), DAN PEMBATALAN (*CANCELATION*):**

***Sebelum melayangkan permintaan pengembalian barang, mohon diperhatikan hal-hal berikut :***

1. Kondisi Khusus untuk barang yang mempunyai garansi berdasarkan produk
2. Garansi toko selama 3 hari sejak pembelian.
3. Barang yang kami kirim akan kami pastikan sesuai dengan pesanan yang Anda minta.
4. Barang disertai kartu garansi yang berlangsung dalam kurun waktu tertentu.

5. Sebelum barang dikirim, kami telah melakukan pengecekan menyeluruh dan memastikan bahwa barang berfungsi dengan baik.
6. Barang dikemas dengan cermat, rapi, dan kuat agar dapat dikirim oleh jasa ekspedisi dengan baik dan meminimalisir resiko rusak di perjalanan.
7. Kerusakan yang terjadi oleh ekspedisi atau pengiriman diluar tanggung jawab Gawai dan akan menjadi tanggung jawab pengirim.

### **Kebijakan Pengembalian Barang**

Kami tidak melayani pengembalian barang kecuali apabila ada kesalahan dari pihak kami dan di luar dari yang sudah ditetapkan dalam syarat dan ketentuan pada halaman ini. Pengembalian barang yang terjadi di luar dari kesepakatan penyelesaian masalah pembelian yang telah disetujui kedua belah pihak bukan merupakan tanggung jawab dan bagian dari pelayanan kami. Kami tidak bertanggung jawab atas barang yang anda kembalikan karena secara sah barang tersebut sudah menjadi hak milik dan tanggung jawab anda.

### **Prosedur Pengembalian barang**

1. Untuk barang tidak sesuai pesanan dan barang tidak dapat bekerja dengan baik meski secara fisik kondisinya bagus dapat melakukan klaim pergantian barang tanpa biaya ongkos kirim. Solusi tercepat akan kami berikan melalui alat komunikasi aktif seperti chat atau whatsapp.
2. Untuk barang tiba dalam kondisi hancur / rusak / bocor, prosedurnya adalah klaim asuransi pada jasa ekspedisi untuk kemudian klaim garansi penggantian barang yang rusak tersebut.
3. Wajib videokan proses *unboxing* dengan *upload* ke YouTube dan mengirimkan Link YouTube nya.
4. Kerusakan karena produk malfungsi bukan kerusakan pengirim
5. Ongkos pengiriman di tanggung oleh pembeli
6. Pengembalian Barang berlaku apabila barang yang telah di pesan dan dibayar tidak ada *stock* dan akan kami kembalikan dalam bentuk Kredit *Balance*.

### **Kebijakan Pengembalian Dana (*Refund*)**

1. Pengembalian dana akan diproses selama 7x24 jam.
2. Pengembalian hanya dapat dilakukan dengan pengiriman kembali dengan jenis barang yang sama.
3. Biaya pengiriman kembali ditanggung penuh oleh pelanggan.
4. Pengembalian dana dapat dilakukan apabila barang yang dipesan tidak ada didalam stock gudang Gawai Kita.

## **Kebijakan Pembatalan Pesanan (*cancelation*)**

Pembatalan pemesanan produk dapat dibatalkan secara sepihak apabila:

1. Anda belum melakukan pembayaran dalam waktu 2x24 jam setelah order atau atas permintaan pelanggan.
2. Kami belum menerima pembayaran anda.
3. Tanggal berlaku pada invoice untuk order tersebut sudah kadaluarsa.

Selain kebijakan-kebijakan di atas, dapat ditempuh negosiasi melalui jalur chat, form kontak kami, atau whatsapp dan kami akan mempelajari kasus tersebut dan memberikan jawaban dengan segera.

## **KEBIJAKAN PENGIRIMAN:**

Pengiriman produk akan dilakukan setelah pihak kami mendapat konfirmasi pembayaran barang yang dilakukan oleh pelanggan. Pelanggan dapat mengetahui status pemesanan melalui resi pengiriman yang akan kami kirim melalui email atau anda bisa meminta resi melalui WA di nomor 08112221201. Pengiriman akan dilakukan pada hari yang sama, apabila pemesanan produk dan konfirmasi. Pembayaran dilakukan sebelum pukul 16.00 sore pada hari dan jam operasional, (Senin-minggu 09.00 – 17.00)

## **KEBIJAKAN PRIVASI:**

Gawai Kita akan menjaga dan menyimpan informasi privasi Anda dengan sangat serius. Kami percaya bahwa privasi elektronik sangat penting bagi keberhasilan berkelanjutan dari Internet dan online shopping. Kami menggunakan informasi ini untuk memproses pesanan Anda. Itulah sebabnya kami telah menempatkan kebijakan untuk melindungi informasi pribadi Anda. Kami melindungi data customer pada situs ini dari penyalahgunaan dan perubahan informasi di dalam kendali kita. Langkah-langkah ini meliputi metode perlindungan data dasar dan kompleks, dalam penyimpanan offline tertentu informasi dan securitizing server database kami. Situs ini memberikan pilihan bagi para pengunjung untuk menghapus informasi mereka dari database kami untuk tidak menerima informasi kedepannya atau untuk tidak lagi menerima layanan kami. Member Gawaikita bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan atas nama akun dan password serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala kegiatan yang diatasnamakan nama akun Pengguna Terdaftar.

Seluruh informasi yang diserahkan kepada Gawai Kita melalui website ini dianggap dan ditetapkan menjadi milik Gawai Kita dan Gawai Kita bebas menggunakan, untuk tujuan apapun, ide, pengetahuan, konsep, atau tehnik yang terkandung dalam

informasi melalui situs ini. Gawai Kita tidak dikenakan kewajiban atau kerahasiaan mengenai informasi yang disampaikan kecuali secara khusus disetujui oleh Gawai Kita atau diwajibkan oleh hukum.

#### **LAIN-LAIN:**

Anda memahami dan menyetujui bahwa Gawai Kita dapat mengubah syarat dan ketentuan yang diatur dari waktu ke waktu. Untuk selanjutnya, Anda dengan ini menyatakan tunduk pada syarat dan ketentuan Gawai Kita serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **KEBIJAKAN PEMBAYARAN:**

Untuk memberikan kemudahan dan kepastian bagi pelanggan dalam melakukan transaksi pada [www.gawaikita.com](http://www.gawaikita.com), saat ini kami mengimplementasikan sistem pembayaran online melalui Midtrans. Midtrans adalah sebuah dompet elektronik yang dilengkapi dengan fitur link kartu kredit dan uang elektronik atau cash wallet. ***Semua transaksi akan diproses dalam mata uang Rupiah Indonesia. Midtrans memastikan proses pembayaran order Anda aman dengan protokol [Secure Sockets Layer \(SSL\)](#). SSL menyediakan keamanan penuh bagi setiap pelanggan dan kebebasan untuk berbelanja online tanpa rasa khawatir mengenai kemungkinan pencurian informasi kartu kredit.***

Dengan Midtrans pembeli akan diberikan beberapa metode pembayaran:

- Pembayaran dengan Kartu Kredit : Visa dan Mastercard
- Pembayaran dengan *Internet Banking/ mobile banking*.
- Pembayaran dengan *Virtual Account*
- Pembayaran dengan transfer ATM
- Pembayaran dengan *merchant* seperti Alfamart dan Indomaret.

Khusus pembayaran dengan kartu kredit, pelanggan harus meng-klik submit untuk proses pembayaran online dan memasukan data pemegang kartu kredit. (Semua transaksi akan diproses dalam kurun waktu 1x 24 jam).

Pembeli kemudian diwajibkan untuk menyelesaikan pembayaran dan apabila transaksi pembayaran telah berhasil dilakukan, kami akan mengirimkan tanda terima pembayaran melalui surat elektronik (e-mail) kepada alamat e-mail yang tercantum dalam data pribadi pembeli dalam waktu maksimal 1 (satu) hari setelah proses pembayaran selesai dilakukan

## **BUKTI TRANSAKSI (INVOICE):**

Invoice merupakan bukti transaksi yang sah sebagai bukti pemesanan dan pembelian dan sebagai acuan referensi pembelian Anda. Anda diimbau untuk menyimpan invoice dari setiap pembelian anda yang mungkin akan berguna untuk pelayanan setelah pembelian dan sebagai bukti untuk klaim garansi beberapa barang yang memiliki garansi.